

目次

はじめに …… 2

1 今どきの保護者って、どんな人たち？

今どきの保護者はどんな世代？ …… 12

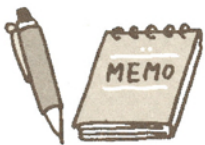
保護者が担任に望むことは …… 24



2 保護者に信頼される対応とは

記憶力のよい先生よりメモする先生が評価される …… 34

子どものケガ、傷に敏感であれ …… 38



「質問されたら答える」が鉄則 …… 44

隠すより、知らせよ …… 50

園全体で子どもを見ていることを知ってもらう …… 54

保護者の要望にすべて応える必要はない …… 59

3 一人ひとりの保護者の気持ちに配慮

手のかからない子ほどよく目配りを …… 68

個人面談時の心得 …… 72

守秘義務と、情報公開の注意点 …… 80

舞台系の役決めの経緯を公開しよう …… 86





4

よい「おたより」で得られる保護者の信頼

〈おたより〉は大事なコミュニケーションツール …… 92
 まずは「正しい」日本語を書く …… 94
 文書作りの「約束事」を守る …… 97
 「新入園3歳児クラスの保護者に向けての
 〈おたより〉」の文案をチェックしよう …… 105

ワーク …… 106
 模範例 …… 108



5

園からの「おたより」だから必要なこと

園からの「おたより」ならではの注意事項 …… 112
 〈クラスだより〉に何を載せるか …… 118
 保護者に伝える「お知らせ」の出し方 …… 128
 これも忘れないで！ …… 134

6

保育のプロであるあなたへ

アンテナパーソンと思えば大事な存在 …… 138
 友達になってはいけない …… 141
 保護者と保育者は車の両輪 …… 142